

Adatvédelmi tájékoztató **(mystery shopping)**

Az Innotime Hungary Kft. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info. tv.), valamint az Európai Parlament és az Európai Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) alapján az alábbiakról tájékoztatja:

Az adatkezelő megnevezése:

Neve: Innotime Hungary Kft.
Székhelye: 3335 Bükkszék, Petőfi utca 2.
Képviselője: Kedves Csaba, tulajdonos-ügyvezető
Elektronikus elérhetősége: csaba.kedves@gmail.com
Kapcsolattartó: Nagy Júlia, ügyvezető
Elérhetősége: julia.nagy@innotime-hungary.com

Az adatkezelés megnevezése: A Veszprém-Balaton 2023 Zrt. megbízásából végzett, Veszprém város kulturális intézményeinek turisztikai auditjához szükséges mystery shopping (próbavásárlás) folyamatába bevont próbavásárlók adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: A mystery shoppingba bevont önkéntes próbavásárlók adatainak felhasználása a kapcsolattartás okán, a próbavásárlás folyamata során.

Az adatkezelés helye, módja: Bükkszék, Petőfi utca 2., gépi

Az adatok továbbításra kerülnek-e, ha igen, melyek, és hová: nem kerülnek továbbításra adatok

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás/érintett hozzájárulása

A kezelt adatok köre:

Minden esetben: név, célcsoport szerinti besorolás (magyar, ill. külföldi egyetemista, családos)
Hozzájárulás esetén: e-mail cím, telefonszám,

Az adatkezelés időtartama: felhasználó általi visszavonásig

Az adatfeldolgozó igénybevételeéről szóló tájékoztatás: nincs adatfeldolgozó

Az érintettek köre: mystery shoppingba bevont önkéntes próbavásárlók

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: Innotime Hungary Kft. munkatársai
Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás: igazgatói hatáskörben

Az Info. tv. 6.§ (5) bek.-re utaló tájékoztatás:

Info. tv. 6.§ (5) bek: Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:

1. -az érintett az adatkezelő által kezelt adatairól tájékoztatást kérhet (hozzáférési jog),

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Az érintettnek jogában áll a kezelt adatok köréről és azok tartalmáról tájékoztatást kérni. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

2. az adatai helyesbítését kérheti,

Amennyiben a kezelt adatok nem pontosak, kérheti a kezelt adatok helyesbítését és kiegészítését.

3. az adatai törlését kérheti (elfeledtetéshez való jog):

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Innotime Hungary Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

-az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. az adatkezelés korlátozása

Az érintett kérésére az Innotime Hungary Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

5. adathordozáshoz való jog:

E joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

6. a profilalkotás és az automatizált adatkezelések elleni tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

7. az adatkezelés ellen tiltakozás.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor vissza is vonhatja.

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás elleni fellépés

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

9. megilleti a jogorvoslat joga.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panasza esetén az adatkezelőhöz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.